



**NETZWERKTREFFEN  
CASE MANAGEMENT UND  
SOMPSYNET 18.10.2022**



## KERNPROZESS CARE MANAGEMENT

- Sektorenübergreifende Unterstützung quer zu bestehenden Grenzen von Einrichtungen, Dienstleistungen, Ämtern und Zuständigkeiten
- Fokus auf die ambulante poststationäre Versorgung
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Regionale Netzwerke
- Förderung von Compliance und Eigenverantwortung

# DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN DES CARE MANAGERS IN DER ÜBERSICHT

## **Medizinische Ebene**

Koordination mit den behandelnden Ärzten und medizinischen Netzwerkpartnern

## **Versicherungstechnische Ebene**

Koordination mit Privat- und Sozialversicherungen, Ämtern und Pensionskassen.



## **Berufliche Ebene**

Koordination mit dem Taggeldversicherer und ggf. Arbeitgeber für eine nachhaltige Integration in den Arbeitsprozess.

## **Soziale Ebene**

Koordination der Hilfeplanung mit Einbezug des sozialen Umfelds und Netzwerkpartnern

## **Integrierter Behandlungspfad bei Burnout und/oder Depression – Was wünschen und was hilft den Patienten?**

Im Artikel werden die Erkenntnisse einer Pilotstudie und die Erfahrung an zwei Schweizer Psychiatrischen Kliniken bei der integrierten Versorgung von Burnout/Depression Patienten dargestellt. Es zeigt sich, wie wichtig die Unterstützung der Patienten an der Schnittstelle ambulant/stationär ist, wie unterstützend die Nachbetreuung in der Lebenswelt der Patienten und wie förderlich für die Wiedereingliederung ein begleitendes Care Management und/oder ein RTWL-Coach (Return-to-Work-Life) ist.

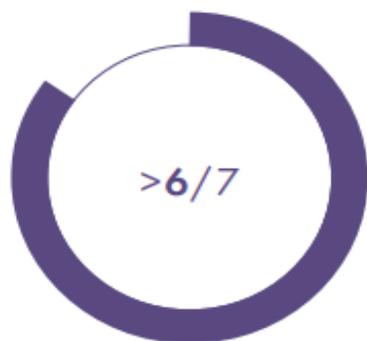
Artikel:

[Integrierter Behandlungspfad bei Burnout und/oder Depression – Was wünschen und was hilft den Patienten? - Artikel & Studien - Publikationen - Schweizer Forum für Integrierte Versorgung \(fmc.ch\)](#)

## Wünsche für die Zeit nach dem Klinikaufenthalt

Diese Themen beschäftigen Psychatriepatienten laut der Pilotstudie bei der «Rückkehr ins Leben».

### Im Privatleben



Mehr Zeit für mich  
Funktionierende  
Partnerschaft führen  
Work-Life-Balance  
etablieren

### Im Beruf



Nicht wieder in alte  
Muster verfallen



Mich auf das  
Wesentliche konzentrieren können



Wertgeschätzt  
werden



**Fallvorstellung SWICA CM Support**

# Phasen und Verlauf des CM Supports

## Entwicklung der gesundheitlichen Situation bei Fr. M.

### Ausgangslage

- 62 jährige Frau, verheiratet
- Lehrerin Primarschule
- Herzinfarkt & Vertrebasiläre Ischämie 5/21, Covid Infekt mit Long-Covid Syndrom, Depression, Angstzustände
- Akutspitalaufenthalt im USB
- Neuro-Reha Rheinfelden 06/21-10/21.
- Intake I. aufgrund vorliegenden Kostengutsprache gesuchen und Verlängerungsgesuchen Reha.

### Interventionen

- Erstgespräch mit Fr. M bei ihr zu Hause nach Reha-Beendigung. (Intake II & Assessment)
- Organisation ambulante Therapien im FPS ( Physio, MTT, Ergo, Akupunktur, CST)
- Fachmedizinische Abklärungen (Schwindel, Hyperakusis, Photophobie)
- Suche und Koordination amb. Psychotherapie (Prof. Dr. Schäfert USB)
- Koordination mit Taggeldversicherung
- Anmeldung IV

### Resultat

- Zunehmende Besserung des AZ (körperliche und psychische Verfassung) durch:
- Start der ambulanten Therapien
- Psychotherapie temporär bei Prof. Dr. Schäfert (USB)
- Absprache mit Taggeldversicherung (Übernahme Lead der Betreuung)
- Prüfung und Kostenübernahme für die Long-Covid-Sprechstunde REHAB. Anmeldung zur Long-Covid Sprechstunde
- 05/22: Fr. M. und ihr Mann verlegen ihren Hauptwohnsitz ins Engadin
- Organisation und Fortsetzung Therapien im Engadin.
- Support durch CM St. Gallen fortgesetzt.

### Mehrwert

- Fr. M. hat einen Ansprechpartner bei ihrer Krankenversicherung, auch für administrative Anliegen
- Sicherheit
- Koordinationsperson → Behandlungsnetzwerk wird strukturiert und optimiert auf individuelle Situation von Fr. M.
- Minderung des Rückfallrisikos und Vermeidung von Doppelspurigkeit in der Behandlung

# Diskussion / Fragen



Ansprechperson für Fragen:

Erich Scheibli, Leiter Care Management, SWICA Krankenversicherung, Römerstrasse 38, 8401 Winterthur

erich.scheibli(at)swica.ch, Tel. 052 / 244 23 24



**VIELEN DANK FÜR  
IHR INTERESSE**