



**WORK
MED**

Das Beste schaffen



Arbeit und Psyche – ein Thema mit aktueller Brisanz

Noch nie gab es so viele Arbeitsausfälle wegen psychischer Erkrankung

Die Fälle von Arbeitsunfähigkeit haben dieses Jahr um 20 Prozent zugenommen. Auch die IV muss mit einer neuen Welle rechnen – besonders bei den Jungen.

Abo Berufsbildung in der Schweiz

Noch nie haben so viele Junge ihre Lehre abgebrochen

Der Bund verzeichnet Rekord bei Lehrabbrüchen und vorzeitig aufgelösten Lehrverträgen. Was läuft falsch in der Berufsausbildung?



WIRTSCHAFT

ABSENZEN

HZ INSURANCE

Konflikte am Arbeitsplatz kommen alle teuer zu stehen



Streit mit den Kollegen kann krank machen.

Quelle: Getty Images

Psychische Probleme verursachen Kosten in Höhe von 21 Mrd CHF jährlich, Tendenz steigend. Häufigste Ursache sind Konflikte am Arbeitsplatz.

“Zentral ist es, herauszufinden was das **Arbeitsproblem** ist und nicht die Diagnose.”

LEITER WORKMED
Niklas Baer



Psychische Gesundheit
und Krankheit in Arbeit

“Das Beste schaffen”

WorkMed und seine Vorgängerorganisation setzen sich seit 15 Jahren für eine wirksame Integration und eine bessere Lebensqualität psychisch erkrankter Menschen in der Arbeit ein.

Zu unseren Kunden gehören:

- IV-Stellen, Sozialdienste, RAV
- Krankentaggeldversicherer
- Behörden und Verwaltungen
- Unternehmen
- Ausbildungsstätten
- Privatpersonen



Wer wir sind

Leitungsteam



[Niklas Baer](#)
Psychologe, Dr. phil.
Leiter WorkMed



[Rachel Affolter](#)
Pflegefachfrau HF, MAS Mental
Health
stv. Leiterin, Leiterin Betrieb
WorkMed

- Aktuell ist **WorkMed ein Kompetenzzentrum der Psychiatrie Baselland** und fungiert immer selbständiger > (Entstanden aus der “Fachstelle Psychiatrische Rehabilitation”)
- Im **Zentrum für psychische Gesundheit** in Binningen BL
- Gestartet mit 7 Angestellten, sind wir **aktuell insgesamt 18 Psycholog*innen und administrative Mitarbeitende plus 4 mandatierte Psychiater*innen**
- **Diverse psychologische Hintergründe** – klinische Psychologie, Arbeits- und Wirtschaftspsychologie sowie Rehabilitations- und Sozialversicherungswissen

Unsere Dienstleistungen



Arbeitspsychiatrische Assessments

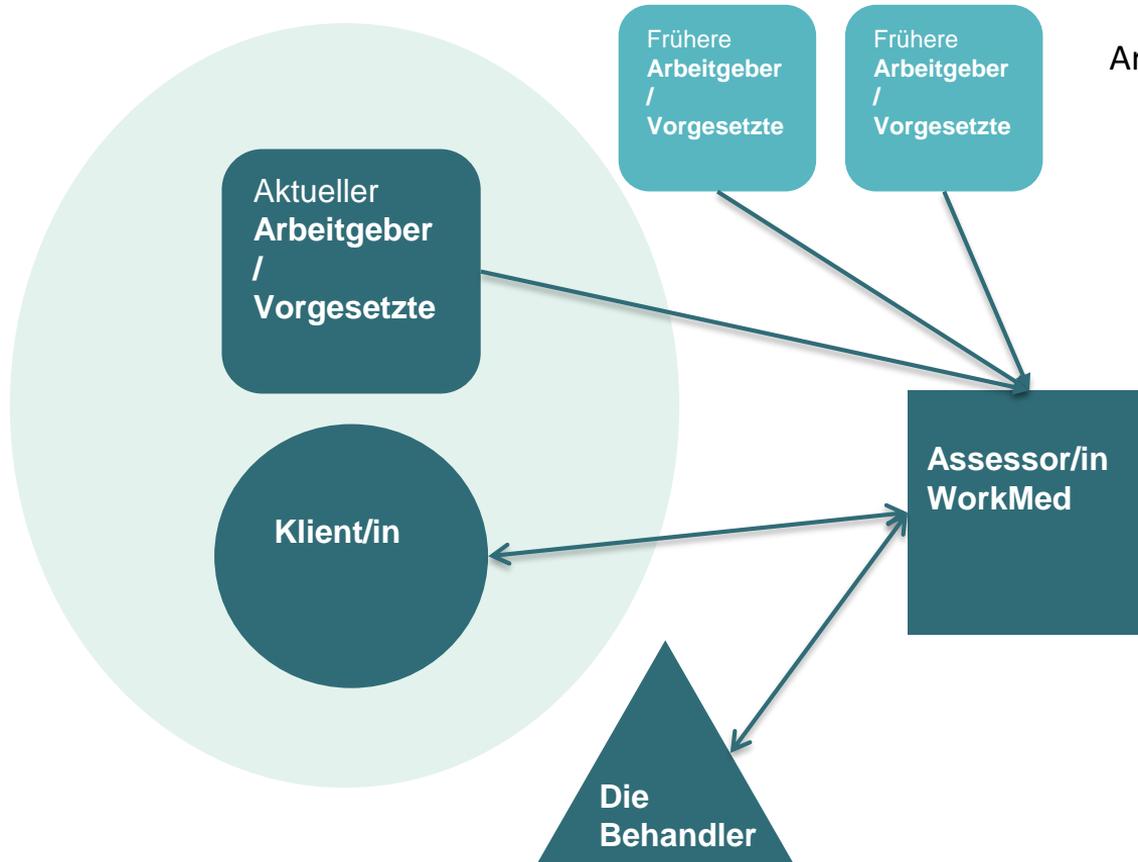
Wir schätzen jährlich das Reintegrationspotential von rund 300 Menschen ein:

- Ausführliche Arbeitsanamnese
- Psychiatrische Diagnostik und Beurteilung von Funktionseinschränkungen
- Fremdanamnestische Abklärungen mit Arbeitgebern und Behandelnden
- Beurteilung des Integrationspotentials und der Arbeitsfähigkeit
- Konkrete Prozess- und Verhaltensempfehlungen



Assessment

Arbeitspsychiatrische Abklärungen





Fremdanamnestiche Informationen

Arbeitgeber und Behandelnde als wichtige Komponente der Beurteilung und Partner in der Integration

Ärztliche und therapeutische Behandelnde

- Einschätzung der Diagnose, Krankheitsverlaufs und Prognose
- Eindrücke zu Persönlichkeit
- Einschätzung des Integrationspotentials
- Diskussion bzgl. Verlauf und Stolpersteinen
- Etc.

Arbeitgeber / Vorgesetzte

- Auskünfte zu effektivem Verhalten am Arbeitsplatz
- Leistungsfähigkeit, Verlässlichkeit und Absenzen
- Eindrücke zur Persönlichkeit
- Etc.

Therapie & individuelle Beratung

Wir beraten und therapieren Menschen im Zusammenhang mit Arbeitsproblemen:

- Arbeitsplatzbezogene Psychotherapie (Konsultationen und Roundtables)
- Arbeitsbezogene Gruppentherapie zusammen mit der Klinik Schützen
- Zeitlich limitierte Begleitung, second opinion und Coachings von Einzelpersonen inkl. Gesprächen mit dem Arbeitgeber für eine gemeinschaftliche Perspektive
- Was wir nicht machen: Krisenintervention, Langzeittherapien, Berufs- und Laufbahnberatung, Rechtsberatung, reine Mediation



Unternehmen & Führung

Wir beraten, unterstützen und trainieren Unternehmen, Mitarbeitende und Führungspersonen:

- Führungsschulungen: Umgang mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden, Absenzmanagement, uvm.
- Führungshotline / Arbeitgeberberatung
- Sensibilisierung zu Themen wie Resilienz, Stress und Emotionen am Arbeitsplatz, uvm.
- Beratung zu psychischer Ergonomie am Arbeitsplatz



Fachsupport & Supervision

Wir beraten und schulen Fachpersonen aus Medizin, Therapie und Sozialversicherungen:

- Einschätzung von Arbeitsunfähigkeit und Funktionseinschränkungen
- Schulung zu Umgang mit psychisch erkrankten Menschen im Integrationsprozess / in der Arbeit, psychischer Ergonomie am Arbeitsplatz
- Schulung zu Zusammenarbeit mit Dritten wie bspw. Hausärzt*innen, Arbeitgebern, Versicherer usw.
- Fallsupervisionen



Entwicklung, Advisory & Forschung

Wir beraten Projekte, entwickeln Unterstützungstools und machen Forschung:

- Entwickeln von Tools, serious games, interaktiven Lernplattformen
- Forschungsprojekte z.B. SWICA-Studie und Berufsbildner-Studie im 2022
- Erarbeiten von Leitlinien und Broschüren
- Fachsupport bei Projekten
- Uvm.



Portfolio Tools & Projekte

Eigenentwicklungen und Kooperationsprojekte

Situation



Wir haben eine neue Kollegin im Team. Sie ist gleichzeitig Stellvertreterin des Vorgesetzten. Unsere Kollegin erwartet mich vom ersten Moment an. Sie deutet an, ich sei ein bisschen old-style und zu wenig agil für unser dynamisches Team. Nicht nur was sie sagt, ärgert mich, sondern auch die herablassende Art. Sie macht ihre Sprüche immer vor anderen. Ich bin immerhin schon ein paar Jahre länger im Unternehmen als sie!

Was würdest du tun?



Jede der folgenden Handlungsoptionen hat – mit etwas gutem Willen – ihre Chancen und Risiken. superernst gemeint. Schliesslich macht Überzeichnung die Dinge manchmal klarer ...

Am Ende allerdings ziehen wir ein Fazit. Ganz ernsthaft und mit fundierter psychologischer Begründung von diesen Lösungen?

Ich bewahre Haltung ...

Ich suche mir intern Ver...

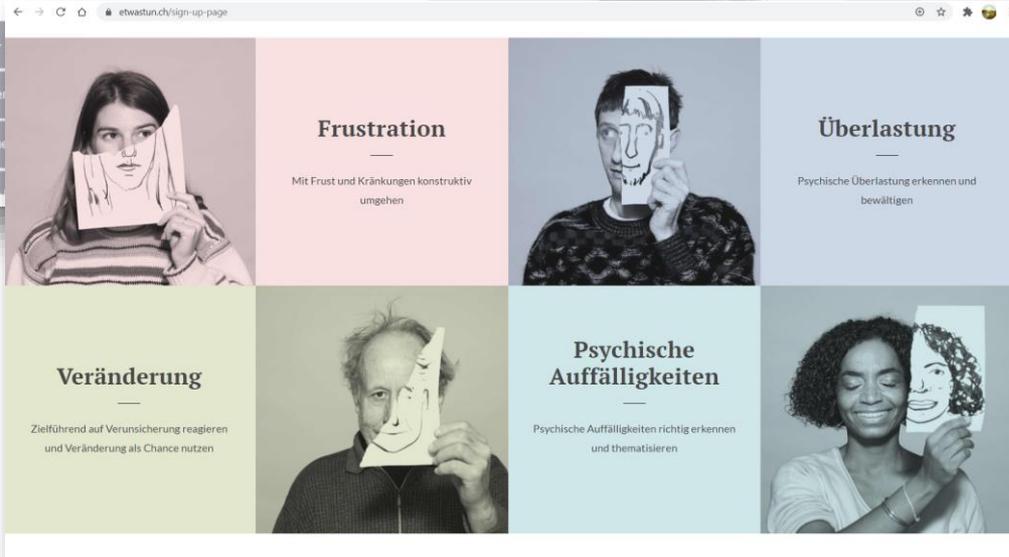
Ich tauche vorübergeh...

Für solche Situationen...



etwas tun?!
psychisch
gesund
arbeiten

Deutsch Teilen Login Registrieren



...vorige Zeiten? Schlechte Stimmung mit
...Partner, der Chefin oder im Team: Wie
...st du mit Stress und Ärger um? Teste
...spielerisch deine Möglichkeiten: Mit
...etwastun?! stärkst du deine psychische
Fitness.

Jetzt gratis registrieren

Ich habe bereits einen Account.
Login

Portfolio Tools & Projekte

Eigenentwicklungen und Kooperationsprojekte

ARBEITSPLATZERHALT BEI PSYCHISCHER ERKRANKUNG

WAS PSYCHIATER TUN KÖNNEN

6 Arbeitplatzerhalt bei psychischer Erkrankung

BEEINTRÄCHTIGUNGEN UND ARBEITSANPASSNACH DIAGNOSE (BEISPIELE)

	LEISTUNGSDEFIZITE	SOCIALE VERHALTEN	ARBEITSANPASSN
SCHWIERIGKEITEN	<ul style="list-style-type: none"> Konzentrations Denken: Probleme, zu abstrahieren/plänen/organisieren Vorgangsmem. Aufmerksamkeit, Reaktionszeit Abstraktionsvermögen, Verstoß Form abstrakte Abstraktionen nicht 	<ul style="list-style-type: none"> Misstrauen Beziehen Dinge recht auf sich Rückzug Soziale Kognition: Missverständnisse Interessantes Verhalten Strenge Probleme nicht lösen 	<ul style="list-style-type: none"> Klar strukturierter Klare schriftliche A-schreiben Teile Anforderungen klären Soziale Flex Regelmäßiges kur Arbeitsweise Arbeit
GEFÄHRD.	<ul style="list-style-type: none"> Konzentrations Merkfähigkeit Fokussierung Vorgangsmem. Wenig Eigeninitiative Insgesamt: Leistungsabfall Multitasking 	<ul style="list-style-type: none"> Rückzug Passivität Spielend Probleme nicht oder zu spät an Vermiedene Kritikfähigkeit Wirken unverschämte Zweites Mittel, dann Ärger 	<ul style="list-style-type: none"> Kurze Feedbacks glimpern Reduzierte Problemlösungen Wenig Schichtarbeit Abhängig
ANZEIG.	<ul style="list-style-type: none"> Übernehmen ungenügend Verantwortung Langsameres Arbeitstempo aus Angst, Fehler zu machen Ergötzen sich ungenügend (Bierpause etc.) Wenig entscheidungsbereit 	<ul style="list-style-type: none"> Vermieden soziale Kontakte Körperliche Symptome Vermiedung/Selbstentwertung beim Ärger ausbleiben Funktionieren können die Umgebung 	<ul style="list-style-type: none"> Schwer der Arbeit Verhaltensbarrieren Angst und Wut Funktionieren können die Umgebung Nicht alle abstrakte nicht verstehen
ERFOLGSGEOR.	<ul style="list-style-type: none"> Ausdauer: frühen Arbeiten nicht zu Ende Schwächen, wenig Kommunikation Gewaltigkeit, Präzision Fokussierung erschwert Prozessierung Wenig Selbstaktualisierung Selbstüberforderung Sachbezogenheit 	<ul style="list-style-type: none"> Stressresistenz Impulsives aggressives Verhalten Übermeditation Gewaltigkeit, Präzision Funktionieren erschwert Prozessierung Wenig Selbstaktualisierung Selbstüberforderung Sachbezogenheit 	<ul style="list-style-type: none"> Kurze überschaubare Eine klare Prognose Eine klare Führung Regelmäßige und verhalten Klare Abgrenzung mit lullen, Abgrenzung Maßstab: Regeln Reduktion des

*Häufigste Cluster: traumatische, emotional-instabile, neurotische, disorganisierte Persönlichkeitsstruktur

Arbeitplatzerhalt bei psychischer Erkrankung 5

DIAGNOSTIK DER ARBEITS-PROBLEMATIK

Damit Psychiater in der Zusammenarbeit mit Arbeitgebern hilfreich intervenieren und informieren können, müssen sie die spezifische Arbeitsproblematik ihrer Patienten verstehen und arbeitsbezogene Schlussfolgerungen ziehen.

ANALYSE DER ARBEITSPROBLEMATIK

Welches sind die zentralen Arbeitsdefizite des Patienten? – Hier geht es darum, die wichtigsten Krankheitssymptome in Funktionsdefizite zu übersetzen (diagnosespezifische Beispiele: nächste Seite)

... auf die reagiert werden muss?

- Ist der Arbeitsplatz noch vorhanden, gefährdet oder gekündigt?
- Ist die Arbeitsumgebung noch bereit, den Patienten mitzutragen?
- Ist die Arbeitsproblematik therapiefähig in nützlicher Form veränderbar oder nicht?
- Welche Persönlichkeitsmerkmale (respektive -eigenheiten) oder -eigenschaften des Patienten beeinflussen die Situation? (z.B. Einsatzfähigkeit, Selbstverantwortung, Freundlichkeit, Anpassungs- und Umstellungsfähigkeit, Bewältigungskompetenzen)

ARBEITSBIOGRAPHIE

Da viele Patienten schon früh erstmals psychisch erkrankt sind, die meisten dieser Krankheiten wiederkehrend oder anhaltend sind, und die Betroffenen häufig erwerbsfähig sind, stellt die Arbeitsbiografie eine zentrale Informationsquelle dar.

SYNTHESE

Entscheidend ist, dass der Behandelnde die Erkenntnisse der Arbeitsbiografie, der Psychopathologie und der Psychodynamik des Patienten synthetisiert – er sollte also »den roten Faden« der Arbeitsproblematik des Patienten verstehen. Diese Diagnostik lässt sich nicht an Case-Manager etc. delegieren. Darauf aufbauend sollte der Psychiater Lösungsansätze herleiten und diese für den Arbeitgeber »übersetzen« können.

Beispiel bei einem Mitarbeiter mit einer narzisstischen Persönlichkeitsstruktur, dem wiederholt wegen Kompetenzüberschreitungen und Konflikten gekündigt wurde: »Er ist leistungsorientiert und will es besonders gut machen, damit man ihn lobt. Weil er sehr unsicher ist, erfolgt es keine Kritik und will alles kontrollieren. Geben Sie ihm klare und überschaubare Aufgaben und vermehrte Einzelarbeit.«

WAS DER PSYCHIATER VOM ARBEITGEBER WISSEN MUSS

- Welche Arbeitsaufgaben hat der Patient genau?
- Welche Fähigkeiten werden verlangt an dem Arbeitsplatz?
- Welche Auffälligkeiten bezüglich Verhalten, Arbeitsverhalten und Leistung werden beobachtet?

ARBEITSUMGANG

- Charakteristika der Ausbildungs- und Arbeitsstellen
- Hinweise auf Probleme, z.B. bei häufigen Stellenwechseln, kurzen Ausbildungszeiten, ungünstigen Positionen vor Arbeitsbeginn, Arbeitslosigkeit und Sozialhilfenutzung

Typische Problemerkäuter

- Überforderung
- »Schuldgefühle«
- Reaktionen der Umgebung
- Inter. Anzeichen von Verschlechterung
- Isolierte Maßnahmen durch KTL, IV, betrieblichen Stützstellen

Einflussfaktoren auf die Funktionsfähigkeit

- Unter welchen Umständen ging es gut?
- Was hat geholfen?
- Oder: Warum ging es bis heute nicht gut?

QUALITÄTSGEHEBEN FÜR PSYCHISCH ERKRANKTE

www.werk-med.com/qualitaet
 www.werk-med.com/qualitaet
 www.werk-med.com/qualitaet

Umgang mit psychisch belasteten Lernenden

Eine Befragung von Berufsbildner*innen in der Deutschschweiz



Forschungsteam:
 Schmocker Barbara¹, Kuhn Tanja¹, Frick Ulrich², Schweighauser Corina³, Baumgartner Reto⁴, Diesch René⁵, Ettlin Peter⁶, Frei Alex⁷, Baer Niklas⁸

¹WorkMed, Kompetenzzentrum der Psychiatrie Baselland, Binningen, ²HSD Hochschule Döpler, Köln, ³Gesundheitsdepartement Basel-Stadt, ⁴Gewerbeverband Basel-Stadt, ⁵Benachteiligung und Mittelschulen Basel-Stadt, ⁶Schulung Rheinfelden, ⁷Arbeitsgeberverband Basel-Stadt

Binningen, Basel, Köln, 30.03.2022



Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

Kontaktieren Sie uns unter:

kontakt@workmed.ch

+41 685 15 15

Besuchen Sie uns auf:

www.workmed.ch

<https://www.linkedin.com/company/kompetenzzentrumworkmed>



Das Beste schaffen

Hauptstrasse 34, CH-4102 Binningen